

# カスハラから 会社と自分を守る

2026年10月カスハラ対応義務化  
— 法改正を踏まえた対応と対策の勘所 —

## 重要解説ポイント

- ✓ カスハラの定義と企業に求められる対策とは
- ✓ カスハラ現場での初期対応のポイントとは
- ✓ 悪質なクレームと正当な苦情を見極める判断基準とは
- ✓ 組織的に設けるべきカスハラ被害者へのフォロー体制とは
- ✓ 専門家との連携すべきカスハラ自力対応の限界ラインとは

弁護士法人森大輔法律事務所  
代表弁護士 森 大輔

2009年の弁護士登録以来、企業問題に取り組む。森大輔法律事務所を開所し、労働分野や広告、景品表示案件を中心に多くの顧問先をサポートしている。現場目線の「実践的アドバイス」が好評。顧問先は多業種に渡る。



日時

2026年 6月23日(火) 18:00~19:00

2026年 6月25日(木) 13:00~14:00



場所

オンライン (zoom使用・お申し込み後URL共有)

## 参加特典

セミナー終了後のアンケート回答者全員に

「カスハラ現場初動マニュアル」  
をプレゼント!



- ✓ 現場ですぐ使える対応フローを収録
- ✓ 事例別の初期対応ポイントを解説
- ✓ 社員教育・社内研修にも活用可能

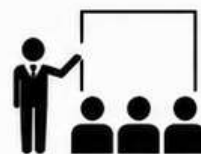
## 開催概要

- 開催日 2026年6月23日(火) 18:00~19:00  
2026年6月25日(木) 13:00~14:00
- 会場：オンライン (zoom使用・お申し込み後URL共有)
- 受講料：無料

※zoomを使用しているセミナーです。  
※通信環境により音声で受講ください。  
※録画・録音は厳禁としております。

## 出張企業内研修のご案内

カスハラ問題等ご希望の内容で  
オーダーメイドの幹部向け講習も  
行っておりますので、お気軽にご相談ください。  
(オンライン可、費用は10万円~応相談)



弁護士法人  
森大輔法律事務所  
—100年続く企業を共に創る—

〒104-0061 東京都中央区銀座5丁目15番1号 南海東京ビルディング8階  
TEL : 03-6226-5096 FAX : 03-6226-5097  
URL : <https://moridaisukelawoffices.com>

弁護士法人森大輔法律事務所は、銀座で主に  
企業法務を取り扱う法律事務所です。様々な業種、  
企業規模の顧問先を持ち、企業法務における  
ノウハウは深く、様々な事案に対応することが可能です。

## お申し込み用紙

お申込み締切 2026年6月22日(月) ※弊社HPからのお申込みも可能です。 FAXお申込み先 03-6226-5097

参加希望日	<input type="checkbox"/> 2026年6月23日(火) 18:00~19:00に参加	<input type="checkbox"/> 2026年6月25日(木) 13:00~14:00に参加
企業名		
ご出席者様名		
ご住所	〒	
電話番号	( ) -	FAX番号 ( ) -
メールアドレス		
業種・職種		
ご質問・ご相談事項		

※定員に達し次第、締め切らせていただきます。ご希望の場合はお早めにお申し込みください。